

Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej VoiceLine VINCOM

Dział I – Definicje.

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Usługodawca** – VINCOM s.c. z siedzibą w Krakowie, ul. Mogilska 115, wpisana do Ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa pod Nr ewidencyjnymi 223/2003 i 2820/2003, NIP 678-291-91-56, REGON 356834525, uprawniona do świadczenia usług telekomunikacyjnych na podstawie zaświadczenia wydanego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7189. VINCOM jest partnerem handlowym i autoryzowanym reseller-em firmy Net2Phone Global Services LLS z siedzibą w USA.
2. **Klient** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna, osoba prawna lub posiadająca zdolność prawną jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która składa Zamówienie Usług. Usługa jest kierowana jedynie do użytkowników końcowych, a więc do zastosowań własnych, a nie do dalszej odsprzedaży. W szczególności nie może być Klientem Usługi świadczonej w ramach abonamentu Unlimited - osoba lub firma, której działalność zarobkowa polega na czerpaniu zysku z połączeń telefonicznych, np. telemarketing, call center itp.
3. **Billing** – szczegółowy wykaz Usług zrealizowanych na rzecz Klienta.
4. **Cennik połączeń**- zestawienie dostępnych połączeń z ceną połączenia za 1 minutę transmisyjną, dostępny na stronie internetowej www.vincom.pl oraz w siedzibie Usługodawcy.
5. **Cennik usług** – zestawienie usług związanych z Usługą VoiceLine VINCOM zawierające ich cenę, wykonywanych na życzenie Klienta określone w Zamówieniu
6. **Okres rozliczeniowy** – jeden miesiąc.
7. **Numer telefonu** – numer ze strefy numeracyjnej USA lub Kanady, udostępniony przez Usługodawcę Klientowi przez okres obowiązywania umowy, przydzielony podczas aktywacji usługi VoiceLine.
8. **Numer TollFree** – numer telefonu ze strefy numeracyjnej USA i Anglii - bezpłatny dla osoby wykonującej połączenie na ten numer (odpowiednik infolinii), udostępniony Klientowi na czas obowiązywania umowy, przydzielony na zamówienie podczas aktywacji usługi.
9. **Konto Net2Phone oraz PIN** – poufne 12-znakowe konto i 4-znakowy PIN, przypisane do przyznanego Klientowi Numeru /ów telefonu, które podawane jest Klientowi podczas aktywacji usługi. Na koncie tym gromadzone są dokonane przez Klienta wpłaty na poczet zamówionych usług. Znajomość Konta i PIN umożliwienia Klientowi wgląd do billingu poprzez logowanie do strony internetowej www.vincom.pl w strefie klientów lub strony internetowej www.myaccountcenter.net.
10. **Usługa** – usługa wymieniona w Cenniku usług, polegająca na zapewnieniu Klientowi możliwości realizacji (wykonywania i odbioru) połączeń głosowych z telefonami sieci stacjonarnych i komórkowych, w tym połączeń krajowych i zagranicznych, z **wyłączeniem połączeń z numerami alarmowymi**, przy pomocy podłączonego do sieci Internetowej adapteru lub telefonu WiFi. Dostawcą urządzenia jest Usługodawca. Cena urządzenia jest wliczona w cenę aktywacji usługi. Asortyment usług wynika z Cennika usług.
11. **Warunki techniczne** – niezbędne do uzyskania połączenia warunki techniczne, do których należy:
 - podłączenie przez Klienta zakupionego od Usługodawcy w ramach aktywacji Usługi- adapteru lub telefonu WiFi do sieci Internetowej
 - posiadanie przez Klienta dostępu do pasma Internetu o przepustowości co najmniej 80 kb/s na jedno połączenie
 - otwarcie wskazanych przez Usługodawcę portów TCP i UDP.
12. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej VoiceLine VINCOM”.
13. **Umowa** - ”Umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej VoiceLine VINCOM”

Dział II – Zakres i warunki świadczenia Usługi.

§ 1

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku połączeń i usług, Umowie i Zamówieniu, a Klient zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu i Umowy.
2. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta postanowień Regulaminu i Cenników.
3. Wykonanie przez Usługodawcę Usługi na rzecz Klienta wymaga łącznego spełnienia następujących warunków:
 - zawarcia umowy
 - złożenia przez Klienta Zamówienia
 - zapłaty z góry opłaty za usługę – w kwocie wynikającej z Zamówienia.

§ 2

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy wykonania Usługi w przypadku stwierdzenia, że:
 - nie jest spełniony którykolwiek z warunków określonych w § 1 pkt.3
 - brak jest warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usługi
 - Klient zalega w płatnościach na rzecz Usługodawcy z tytułu świadczonych mu jakichkolwiek usług,
 - Klient narusza postanowienia Regulaminu.

§ 3

1. **Oplata za usługę obejmuje:**
 - miesięczny abonament Unlimited lub miesięczny pakiet minut
 - cenę zamówionego przez Klienta dodatkowego pakietu (ów) minut transmisyjnych – w wysokości wynikającej z zamówienia; cena jednego pakietu wynosi 10\$ i jest przeliczana zgodnie z aktualnym kursem sprzedaży USD
 - cenę dodatkowych usług VoiceLine VINCOM (np.Numer TollFree), zamówionych przez Klienta - w wysokości wynikającej z zamówienia; asortyment usług dodatkowych i ich cena – wynikają z Cennika usług.
2. Zapłata **abonamentu Unlimited** uprawnia Klienta do wykonywania w ciągu okresu rozliczeniowego do 5 tys. minut **połączeń** do :
 - telefonów sieci stacjonarnej w Polsce
 - telefonów sieci stacjonarnej w krajach objętych danym abonamentem - wg wykazu dostępnych połączeń zawartych w Cenniku
 - telefonów sieci komórkowej w USA , Kanadzie oraz krajów wyszczególnionych w danym abonamencie.
3. Zapłata za **dodatkowy pakiet minut transmisyjnych** uprawnia Klienta do wykonania połączeń do:
 - telefonów sieci stacjonarnej nie wymienionej w pkt.2
 - telefonów sieci komórkowej w Polsce oraz innych państwach nie objętych abonamentem.
4. Zapłata za dodatkowy pakiet minut transmisyjnych jest niezbędna w przypadkach, gdy Klient zamierza wykonywać połączenia , których nie obejmuje abonament Unlimited. Zapłata za pakiet dodatkowy uprawnia do wykonywania połączeń do chwili jej wyczerpania. Kwota nie wykorzystana – przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.
5. Szczegółowy zakres dostępnych połączeń, a także odpowiadające im ceny za 1 minutę - określa Cennik połączeń.
6. Zakres usług dodatkowych związanych z UsługąVoiceLine VINCOM– określa Cennik usług.

§ 4.

1. **Zamówienie** jest składane przez Klienta przez prawidłowe wypełnienie i przesłanie formularza zamówienia drogą elektroniczną poprzez stronę internetową www.sklep.vincom.pl , email-em, faksem (tel/fax 0 (12) 643 80 21 albo pismem na adres Usługodawcy.
2. Usługodawca zaprzestaje świadczenia na rzecz Klienta Usługi objętej zamówieniem – z dniem wykorzystania przez Klienta opłaty zapłaconej na poczet usługi i braku wpłaty na poczet kontynuacji Usługi.
3. Billing połączeń dokonanych przez Klienta - jest dostępny dla Klienta poprzez stronę internetową www.vincom.pl.(zakładka: „strefa klientów”) lub poprzez stronę www.myaccountcenter.net.

§ 5.

1. Opłaty za świadczenie Usługi VoiceLine VINCOM pobierane są w systemie **prepaid** (płatność z góry).
2. Wszelkie należności za Usługi płatne są przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy w **MultiBank** Nr rachunku:711140 2017 0000 4502 0364 3418 lub w **mBank** Nr rachunku 831140 2004 0000 3002 37582521 w terminie określonym w fakturze.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności Klienta na rachunek bankowy Usługodawcy.
4. Faktury VAT wystawiane są z wyprzedzeniem 14 dniowym przed upływem okresu abonamentowego. Faktury są doręczane Klientowi pocztą elektroniczną na wskazany przez niego adres.. Na żądanie Klienta-Usługodawca dodatkowo dostarczy Fakturę VAT przesyłką pocztową (listem zwykłym), pobierając z tego tytułu opłatę zgodnie z Cennikiem usług.
5. Okres abonamentowy liczy się od dnia wykonania pierwszej rozmowy do tego samego dnia następnego miesiąca.

§ 6.

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług na zasadach określonych przepisami prawa.
2. Usługodawca nie odpowiada za korzystanie z Usług przez osoby trzecie (nieupoważnione) przy wykorzystaniu danych Klienta.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe w związku z podaniem niepoprawnych, nieścisłych lub nieprawdziwych danych przy dokonywaniu opłat za Usługę.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług - jeżeli jest to spowodowane:
 - niewłaściwym funkcjonowaniem sieci telekomunikacyjnych innych operatorów lub dostawców, przy udziale których świadczona jest Usługa
 - zbyt niską przepustowością łącza, za pomocą którego Klient jest podłączony do sieci Internet
 - podłączeniem przez Klienta urządzeń nie spełniających Warunków technicznych (innych niż Net2Phone).
5. Reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać pocztą elektroniczną lub faksem na adres siedziby Usługodawcy. W zgłoszeniu należy podać numer konta Net2phone, opis usterki i wskazać konkretne przykłady nieudanych lub złych połączeń.
6. Zgłoszenie przez Klienta reklamacji nie zwalnia Go z obowiązku uregulowania opłat wynikających z Zamówienia, a potwierdzonych Fakturą.
7. W przypadku uznania reklamacji za zasadną – kwota wynikająca z reklamacji zostanie zwrócona na konto Net2Phone Klienta do wykorzystania.

Dział IV - Postanowienia końcowe.

§ 7.

Usługodawca może zaprzestać świadczenia Usługi ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu Klientowi wpłaconych na poczet Usług opłat, w przypadku wykorzystywania przez Klienta Usług do celów niezgodnych z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 8.

1. Cesja praw Klienta wynikających z Zamówienia jest wyłączona.
2. Podanie danych osobowych Klienta przy korzystaniu z usług warunkuje wykonanie Usługi przez Usługodawcę na rzecz Klienta.
3. Dane przekazane Usługodawcy przez Klienta w związku ze składaniem Zamówienia lub w trakcie korzystania z Usług będą wykorzystywane przez Usługodawcę wyłącznie w celu wykonania Usługi. Dane te będą traktowane jako poufne i nie zostaną udostępnione osobom trzecim.
4. Podpisując umowę Klient oświadcza, iż jego dane podawane w Zamówieniu lub w trakcie korzystania z Usług są zgodne z rzeczywistością oraz że wyraża zgodę na ich gromadzenie i przetwarzanie przez Usługodawcę w celu prawidłowego wykonania usługi. Klient ma prawo wglądu i prawo poprawiania swoich danych.
5. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Usługodawcy o każdej zmianie adresu do doręczeń i innych danych Klienta w formie, w jakiej złożył Zamówienie. W razie nie powiadomienia Usługodawcy o zmianie w sposób stosowny do postanowień zdania poprzedzającego - wszelka korespondencja wysłana przez Usługodawcę do Klienta - uważana jest za doręczoną.

§ 9.

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa – z zastrzeżeniem kolejnych ustępów – może być wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.
3. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym:
4. a) przez Klienta – w przypadku braku akceptacji przez Klienta zmienionych opłat za połączenia (zmiana Cennika połączeń)
5. b) przez Usługodawcę - w razie rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu i umowy, a także w razie zaistnienia zewnętrznych przyczyn, uniemożliwiających dalsze świadczenie Usługi; ocena stopnia naruszenia Regulaminu należy do Usługodawcy.
6. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym lub wypowiedzenie umowy – wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i winno być doręczone drugiej stronie na adres wynikający z umowy lub późniejszych oświadczeń.

§ 10.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2005 r.

2. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie.
3. Nowa treść Regulaminu będzie ogłaszana poprzez umieszczenie Regulaminu na stronie: www.vincom.pl.

§ 11.

W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

§ 12.

Wszelkie spory związane z wykonaniem Usług - będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe miejscowo dla Usługodawcy.